



## Conditions Générales de Vente

### Article 1 - Champ d'application

**1.1.** Ces Conditions Générales de Vente (« Les/ Ces CGV » dans la suite du document) s'appliquent aux quatre propositions de valeur d'Éticalp.

**1.2.** Éticalp est le nom d'enseigne de Marie-Laure Blanc, Entrepreneur Individuel (EI), catégorie profession libérale non-réglementée (« Éticalp ») dans la suite de ces CGV).

**1.3.** Les quatre propositions de valeur d'Éticalp sont :


- **Les Parcours à la carte** : prestations de conseil et d'accompagnement réalisées à distance par visio-conférence, téléphone ou courriel,
- **Les Formations signature** : modules de formation en ligne (e-learning) d'environ 1H30 chacun. Les Formations signature sont hébergées sur la plateforme d'apprentissage en ligne Sparks dédiée à Éticalp (« La Plateforme Sparks » dans la suite de ces CGV). La Plateforme Sparks est hébergée en France.

Après son achat, le client (« Le Client » dans la suite de ces CGV) accède à sa/ses Formation(s) signature via le bouton *Démarrer ma formation* qui apparaît sur sa page Confirmation de commande.

Le Client peut également y accéder par le menu de la boutique Prestashop d'Éticalp (« La Boutique Éticalp » dans la suite de ces CGV) en cliquant sur la Rubrique *Démarrer ma formation*.

- **Les Ateliers-conférences,**

- **Les Prestations de Conseil opérationnel** : prestations réalisées – sur devis - à la demande d'un Client particulier ou professionnel.

**1.4.** Les Parcours à la carte, Formations signature et Ateliers-conférences sont détaillés sur le site internet d'Éticalp : [www.eticalp.com](http://www.eticalp.com). Ces trois propositions de valeur sont commercialisées dans La Boutique Éticalp. La Boutique Éticalp est accessible en cliquant sur l'icône  située en haut à droite de la page d'accueil du site [www.eticalp.com](http://www.eticalp.com).

**1.5.** Ces CGV constituent le socle de la relation contractuelle entre Éticalp et Le Client.

**1.6.** Les CGV applicables sont les CGV téléchargeables sur [www.eticalp.com](http://www.eticalp.com) au moment où Le Client réalise son achat dans La Boutique Éticalp. Les CGV peuvent être modifiées ou mises à jour à tout moment.

**1.7.** Dans le cadre d'une Prestation de Conseil opérationnel, les CGV applicables sont jointes au devis.

**1.8.** Réaliser un achat dans La Boutique Éticalp ou signer un devis rédigé par Éticalp implique l'adhésion sans réserve du Client à ces CGV.

**1.9.** Pour chaque achat que Le Client réalise dans La Boutique Éticalp, Le Client doit remplir le Formulaire d'acceptation des CGV correspondant à son achat.

Ces Formulaires - identifiables par un code couleur - sont présentés en pages 8 à 10 de ces CGV.

● Parcours à la carte en page 8. ● Formation signature en page 9. ● Atelier-conférence en page 10.

Le Client retourne son Formulaire d'acceptation des CGV - de préférence par courriel - à [bonjour@eticalp.com](mailto:bonjour@eticalp.com) ou à Éticalp - Marie-Laure Blanc EI – 334 rue Nicolas Parent - 73000 CHAMBÉRY

**1.10.** Les processus d'achat dans La Boutique Éticalp sont détaillés en pages 11 à 13 de ces CGV.

● Parcours à la carte en page 11. ● Formation signature en page 12. ● Atelier-conférence en page 13.

## Article 2 – Obligations et responsabilités d'Éticalp

### 2.1. Assurer ses prestations avec diligence et soin.

Dans la mesure où les propositions de valeur d'Éticalp relèvent de prestations intellectuelles, Éticalp est tenue à une obligation de moyens.

### 2.2. Préserver strictement la confidentialité de ses échanges avec Le Client, notamment :

- ne pas communiquer à des tiers des informations dont Éticalp aurait connaissance sur Le Client, quelle que soit leur nature : humaine, professionnelle, financière, économique, technique ou commerciale.
- s'abstenir de toute référence à sa relation avec Le Client sur les réseaux sociaux, son site internet ou dans le cadre de ses activités de promotion – sauf si Le Client lui en donne expressément son accord.
- ne pas utiliser à des fins de prospection les informations recueillies sur le Client dans le cadre :
  - de l'achat, l'exécution et le suivi des Formations signature, Parcours à la carte, Ateliers-conférences,
  - de ses Prestations de Conseil opérationnel.

### 2.3. Respecter le droit à l'image du Client, notamment ne pas enregistrer ou capter son image ou sa voix, quel que soit le moyen utilisé : audio, vidéo, photo.

### 2.4. Dans le cadre des Parcours à la carte, s'adapter à l'emploi du temps du Client et à sa situation – dans la mesure des possibilités d'Éticalp et du cadre légal.

### 2.5. Proposer des documents, devis et factures aussi clairs, utiles et explicites que possible.

### 2.6. Éticalp n'utilise aucune solution d'Intelligence Artificielle dans le cadre de ses relations contractuelles.

## Concernant les Formations signature accessibles sur La Plateforme Sparks (dont Offre Découverte et Offre Privilège)

### 2.7. En contrepartie du prix que Le Client paie au moment de son achat dans La Boutique Éticalp, Éticalp lui accorde un droit d'accès à la/ les Formation(s) signature pour la durée que Le Client choisit au moment de son achat : 1 mois, 3 mois, 6 mois.

- La durée d'accès à l'Offre Découverte est fixée à un mois et ne peut être modifiée.

### 2.8. Le droit d'accès à la/les Formation(s) signature qu'accorde Éticalp est un droit personnel d'utilisation :

- non-cessible : Le Client ne peut pas faire bénéficier quelqu'un d'autre que lui de son accès à la/ les Formation(s) signature qu'il achète,
- non-exclusif : Éticalp commercialise les Formations signature auprès d'autres Clients.

### 2.9. La durée pendant laquelle Le Client dispose d'un droit d'accès figure sur la facture du Client. Cette durée court à compter de la date d'achat.

### 2.10. La Plateforme Sparks utilise uniquement des cookies de session strictement nécessaires au fonctionnement du service ainsi qu'afin de maintenir la connexion du Client à la Plateforme Sparks. Afin d'identifier Le Client, ces cookies peuvent être déposés sur l'ordinateur ou l'appareil du Client.

- Le Client est informé que les cookies sont des fichiers de données.

### 2.11. Éticalp met tout en œuvre pour permettre au Client d'accéder à La Plateforme Sparks 7 jours sur 7 pendant toute la durée de son droit d'accès à la/ les Formation(s) signature sauf en cas de dysfonctionnements, pannes ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet.

## Limitations de la responsabilité d'Éticalp

**2.12.** Éticalp n'est pas une structure certifiée Qualiopi et n'est pas inscrite sur la Liste Publique des Organismes de Formation : elle ne délivre ni attestation, ni certification, ni diplôme reconnu par l'État.

- À ce titre :

- Les Formations signature, les Parcours à la carte et les Ateliers-conférences ne sont pas soumis aux dispositions du Code du travail.

- Les paiements avec le compte professionnel de formation sont exclus.

**2.13.** La responsabilité d'Éticalp ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée dans l'exécution de la prestation.

- Au titre ou à l'occasion d'un Parcours à la carte, d'une Formation signature ou d'une participation à un Atelier-conférence, la responsabilité d'Éticalp se limitera au prix payé par Le Client.

- Au titre ou à l'occasion d'une prestation de Conseil opérationnel, la responsabilité d'Éticalp sera limitée au montant de la facture émise par Éticalp reprenant le montant figurant sur le devis.

**2.14.** Tout préjudice indirect - de quelque nature que ce soit, tel que : perte de chance, de résultat, d'exploitation, de données et/ou de fichiers - est exclu.

**2.15.** La responsabilité d'Éticalp ne pourra pas être engagée pour les éventuels dommages résultant :

- des risques imputables à l'aléas informatique, à l'utilisation d'Internet ou d'équipements obsolètes,
- de la réalisation d'exercices physiques pour lesquels Le Client n'aurait pas pris les précautions nécessaires dont il est seul responsable.

**2.16.** En cas d'évènement de force majeure ou de restrictions réglementaires - au sens de la jurisprudence française et de l'article 1218 du Code civil - la responsabilité d'Éticalp ne pourra pas être retenue en cas d'inexécution de ses obligations contractuelles.

- Le cas de force majeure a pour effet de suspendre les obligations nées du contrat pendant toute la durée de son existence. Sont notamment - mais pas exclusivement - considérés comme cas de force majeure : la maladie, les grèves ou les conflits sociaux.

## Concernant les Formations signature accessibles sur La Plateforme Sparks (dont Offre Découverte et Offre Privilège)

**2.17.** Éticalp ne peut garantir le fonctionnement ininterrompu et sans erreur des Formation(s) signature. Tout dysfonctionnement doit être signalé à Éticalp dès que Le Client le rencontre ou, à défaut, dans un délai de 14 jours à compter de la date d'achat.

- Le Client devra fournir toute justification quant à la réalité du dysfonctionnement qu'il aura constaté.

**2.18.** En cas de maintenance évolutive de La Plateforme Sparks, Éticalp s'efforcera d'en prévenir Le Client et de limiter le temps d'interruption du service.

- À la reprise du service, si Le Client le souhaite, Éticalp lui fournira un lien d'accès gratuit pour qu'il accède à sa/ ses Formation(s) signature pour la durée restant à couvrir majorée du temps d'interruption du service.

**2.19.** Dans l'hypothèse où Le Client ne pourrait pas accéder à La Plateforme Sparks pendant plus de 48 heures ouvrables du fait d'une maintenance corrective imprévue, Éticalp mettra tout en œuvre pour que cette maintenance corrective soit réalisée dans les 48 heures ouvrables suivantes.

- À la reprise du service, si Le Client le souhaite, Éticalp lui fournira un lien d'accès gratuit pour qu'il accède à sa/ ses Formation(s) signature pour la durée restant à couvrir majorée du temps d'interruption du service.

### Article 3 – Obligations et responsabilités du Client

**3.1.** Payer le prix TTC (Toutes Taxes Comprises) en vigueur lors de son achat dans La Boutique Éticalp.

- Pour les Prestations de Conseil opérationnel, payer le montant TTC de la facture qui reprendra le montant figurant sur le devis que Le Client aura validé.

**3.2.** Respecter les rendez-vous convenus avec Éticalp. Le Client peut reporter sans frais un rendez-vous pour un Parcours à la carte de 24h ou 48h – après accord et selon les disponibilités d'Éticalp.

**3.3.** Respecter les droits d'auteur de Marie-Laure Blanc, notamment : ne pas utiliser, modifier, distribuer, reproduire, traduire ou créer une œuvre dérivée à partir des Formations signature, des Parcours à la carte, des Ateliers-conférences ou des éléments présents sur le site eticalp.com, dans la Boutique Éticalp ou dans les documents remis au format papier ou téléchargés sur La Plateforme Sparks. • Le paiement du prix TTC ne constitue pas un transfert de droit de propriété intellectuelle.

**3.4.** Respecter le droit à l'image de Marie-Laure Blanc ainsi que le droit à l'image des personnes présentes (participants ou personnels du lieu) aux Ateliers-conférences.

- Ce droit à l'image implique notamment de ne pas enregistrer ou capter l'image ou la voix de ces personnes - quel que soit le moyen : audio, vidéo, photo.

**3.5.** Le Client peut effectuer une copie des documents remis, transmis ou téléchargés pour son usage personnel à des fins d'étude à condition que la mention des droits d'auteur y apparaisse. Le Client s'engage à ne pas utiliser les documents remis ou transmis à d'autres fins que son usage personnel.

**3.6.** Le Client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau Internet.

**3.7.** Contacter Éticalp avant d'acheter un Parcours à la carte, une Formation signature ou une place à un Atelier-conférence en vue d'un premier échange sans engagement.

- L'objectif de cet échange est de permettre au Client de valider que le Parcours à la carte, la Formation signature ou l'Atelier-conférence qu'il souhaite choisir lui sera utile.

#### 3.8. Concernant les Parcours à la carte

Cet échange permettra également de valider les disponibilités futures du Client et d'Éticalp : date, heure, durée des séances et moyens utilisés : visioconférence, téléphone, courriel.

- Après accord d'Éticalp, Le Client peut acheter plusieurs Parcours à la carte. Dans ce cas, la facture émise au moment de l'achat dans la Boutique Éticalp reprend le montant global de l'achat (HT et TTC).
- À l'issue de cet échange, si Le Client et Éticalp sont d'accord sur les modalités, Le Client pourra procéder au paiement en ligne pour le nombre de Parcours à la carte convenus.
- C'est dans le Formulaire d'acceptation des CGV – prévu à cet effet - que le Client précisera pour chaque Parcours à la carte le nom du/des collaborateur(s) ou personne(s) bénéficiaire(s).

#### 3.9. Concernant les Formations signature (dont Offre Découverte et Offre Privilège)

Le Client ne peut pas faire bénéficier quelqu'un d'autre que lui de son accès à la/ les Formation(s) signature qu'il achète.

- Le Client doit informer Éticalp de toute difficulté d'accès à sa/ ses Formation(s) signature afin qu'Éticalp puisse en déterminer la nature et – si Éticalp en est responsable - tout mettre en œuvre pour y remédier. À défaut d'y parvenir dans les 48 heures ouvrables (hors maintenance corrective ou évolutive nécessaires), Éticalp fournira au Client, s'il le souhaite, un accès gratuit à La Plateforme Sparks afin qu'il accède - pour la durée restant à couvrir - à sa/ ses Formation(s) signature. En échange, Le Client s'engage à ne pas demander de dommages et intérêts ou d'indemnités.

#### 3.10. Prévention des risques liés à la sécurité informatique et à l'utilisation d'Internet

Afin de protéger son matériel informatique, ses données, programmes et fichiers, **Le Client doit :**

- se prémunir des risques liés à l'aléas informatique : intrusions, contaminations par des virus, piratages (de données, programmes ou fichiers), interruptions inattendues et risques liés à l'utilisation d'Internet.
- disposer d'équipements informatiques à jour et d'une connexion à internet fiable.
- conserver et garder confidentiels les codes d'accès de son compte Client. Le Client - seul responsable de leur usage et de leur conservation - ne doit les communiquer à personne.

### 3.11. Prévention des risques liés aux activités physiques

L'Atelier-conférence et la Formation signature : *Comment exprimer des idées complexes en anglais dans un monde encore plus compliqué qu'avant ?* comportent des exercices de respiration et de posture.

- Afin de se prémunir d'éventuels accidents, **Le Client doit** :
  - en cas de fragilité, blessure, grossesse, maladie ou handicap : noter ces exercices puis demander à un professionnel de santé s'il peut les réaliser sans danger. Le Client décide ensuite de les réaliser ou pas.
  - respecter des règles de sécurité,
  - avoir souscrit une assurance responsabilité civile afin de couvrir tout type de dommages matériels ou corporels causés à un tiers, et/ou couvrant les accidents de la vie.

### 3.12. Limitations de la responsabilité du Client

En cas d'évènement de force majeure ou de restrictions réglementaires, au sens de la jurisprudence française et de l'article 1218 du Code civil, la responsabilité du Client ne pourra être retenue en cas d'inexécution de ses obligations contractuelles.

- Le cas de force majeure a pour effet de suspendre les obligations nées du contrat pendant toute la durée de son existence. Sont notamment - mais pas exclusivement - considérés comme cas de force majeure : la maladie, les grèves ou les conflits sociaux.

## Article 4 - Modalités de paiement

**4.1.** Le prix des Parcours à la carte, des Formations signature et des Ateliers-conférences est indiqué en Euros (€), toutes taxes comprises (TTC) et en hors taxes (HT). La TVA applicable est de 20%.

**4.2.** Le Client réalise le paiement en ligne par carte bleue, VISA ou Mastercard ou exceptionnellement – après accord de Marie-Laure Blanc et signature d'un devis - par virement bancaire.

**4.3.** Éticalp utilise le système de paiement AXEPTA BNP PARIBAS utilisant la double authentification. Le Client doit saisir son code secret de connexion puis le code SMS que lui envoie BNP PARIBAS. Si Le Client est bancarisé hors de France, une carte VISA internationale est nécessaire.

**4.4.** Les paiements par chèque ou avec le compte professionnel de formation sont exclus.

## Article 5 - Droit de rétractation

### 5.1. Parcours à la carte :

- A.** Le Client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'achat - tant que la prestation n'a pas débuté.
- B.** Si Le Client décide de commencer le Parcours à la carte avant la fin du délai de rétractation, il ne pourra plus exercer son droit de rétractation.

### 5.2. Formation(s) signature

- A.** Le Client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'achat tant qu'il n'a pas encore accédé à sa/ ses Formation(s) signature.
- B.** Dans la mesure où l'achat donne immédiatement accès à la/les Formation(s) signature, Éticalp devra constater que Le Client n'a pas encore accédé à sa/ ses Formation(s) signature.

### 5.3. Ateliers-conférences

- A.** Le Client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'achat tant que l'Atelier-conférence n'a pas eu lieu.
- B.** Si Le Client achète une place pour assister à un Atelier-conférence moins de 14 jours calendaires avant la tenue de l'Atelier-conférence, le délai de rétractation est amputé d'autant.

## Article 6 - Conditions et modalités de remboursement

**6.1.** Éticalp invite Le Client à ne pas attendre la fin d'un Parcours à la carte ou la fin de la durée d'accès à sa/ses Formation(s) signature pour lui faire part d'une insatisfaction majeure et motivée. Éticalp mettra alors tout en œuvre pour parvenir à une solution à l'amiable.

**6.2.** Si aucune solution à l'amiable n'est trouvée, et que l'insatisfaction majeure persiste à l'issue du Parcours à la carte ou de la/ des Formation(s) signature, Le Client peut formuler une demande de remboursement dès lors qu'elle est dûment motivée.

- Le Client adressera sa demande – de préférence – par courriel à [bonjour@eticalp.com](mailto:bonjour@eticalp.com). Il y précisera qu'il s'engage à détruire les documents qu'il aura téléchargés sur la Plateforme Sparks ou que lui aura transmis Éticalp.
- Le Client peut également adresser sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse du siège social d'Éticalp.

**6.3.** Le Client doit joindre son RIB et une copie de sa pièce d'identité à sa demande de remboursement.

- Éticalp s'engage à toujours confirmer la réception de documents que Le Client lui adresse.

De ce fait, si Éticalp ne prend pas contact avec Le Client dans les 72 heures ouvrables, Le Client doit considérer que sa demande n'a pas été reçue : il doit alors prendre contact avec Marie-Laure Blanc par téléphone.

**6.4.** Les remboursements sont exclusivement effectués par virement bancaire sur un compte domicilié en France, dans un délai maximum de 30 jours ouvrables à compter de la réception de la demande.

- Si le délai de trente jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas de retard dans le remboursement, les sommes dues au Client seront majorées du taux d'intérêt légal en fonction du nombre de jours de retard.

### 6.5. Parcours à la carte

Éticalp s'engage au remboursement si à l'issue de la première séance,

- Le Client se rend compte qu'il existe une différence disproportionnée entre ce qu'il avait comme attente vis-à-vis du Parcours à la carte et la réalité de la prestation.
- Le Client est d'une manière générale insatisfait.
- Le Client s'engage à prévenir Éticalp de sa décision dans un délai de 7 jours calendaires après la première séance et s'abstiendra - de ce fait - de convenir d'un rendez-vous pour une deuxième séance.

### 6.6. Formations signature

Le Client formule sa demande à compter de la fin du droit d'accès à la/ les Formation(s) signature.

### 6.7. Ateliers-conférences

Les Ateliers-conférences ne sont pas remboursables après leur tenue.

- Si au moins 72 heures avant la tenue d'un Atelier-conférence, Le Client dispose d'un motif réel pour renoncer à y assister, il peut demander un remboursement en adressant un courriel dûment motivé.

## Article 7 - Protection des données à caractère personnel

**7.1.** La collecte, le traitement et la conservation des données personnelles sont soumis aux dispositions légales et réglementaires applicables en la matière, à savoir :

- la Loi n° 2004-575 du 21 Juin 2004 pour La Confiance dans l'Économie Numérique,
- la Loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite *Loi Informatique et Libertés*,
- le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 Avril 2016 (RGPD n° 2016-679) entré en vigueur le 25 Mai 2018.

## **7.2.** Concernant les données personnelles du Client, Éticalp veille à :

- demander systématiquement le consentement du Client concernant leur recueil,
- les conserver dans le respect du principe de limitation de la durée de conservation,
- en assurer le droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité,
- les utiliser dans le seul but de permettre la bonne exécution de ses obligations contractuelles, légales et réglementaires ainsi que pour assurer l'inscription, l'exécution et le suivi des achats du Client.

**7.3.** Pour toute question relative à la protection, au traitement et à la conservation des données personnelles, Le Client peut interroger Éticalp à l'adresse [bonjour@eticalp.com](mailto:bonjour@eticalp.com) ou consulter les [Mentions légales](#) sur [www.eticalp.com](http://www.eticalp.com)

## **Article 8 - Droits d'auteur et propriété intellectuelle**

**8.1.** Marie-Laure Blanc est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des éléments qu'elle propose dans le cadre des quatre propositions de valeur d'Éticalp : Parcours à la carte, Formations signature, Ateliers-conférences et Prestations de Conseil opérationnel.

**8.2.** Ces éléments incluent notamment les contenus, textes, illustrations, logos, photographies, documents iconographiques, vidéos, conférences, supports pédagogiques qu'ils soient :

- remis ou envoyés au Client,
- présents ou téléchargeables sur le site internet [www.eticalp.com](http://www.eticalp.com), La Boutique Éticalp ou la Plateforme Sparks.

**8.3.** Les éléments qu'Éticalp diffuse ou met à la disposition du Client sont destinés à un usage strictement personnel et privé.

**8.4.** Toute utilisation, reproduction, adaptation, traduction ou représentation, totale ou partielle, quelle que soit la forme et quel que soit le moyen (échange, revente, location, transfert à un tiers ou entraînement d'une Intelligence Artificielle) est strictement interdite.

**8.5.** L'ensemble de ces éléments relève de la législation française et des normes internationales applicables.

## **Article 9 – Loi applicable et modalités de règlement des litiges**

**9.1.** Ces CGV sont interprétées et exécutées conformément au droit français, quel que soit le pays de résidence du Client ou le lieu de passation de la commande. En cas de litige, Éticalp s'engage à rechercher une solution à l'amiable avec Le Client.

**9.2.** À défaut de trouver un accord avec Éticalp, Le Client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation AME CONSO - en joignant les documents motivant sa demande - dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée à Éticalp :

- par internet : <https://www.mediationconso-ame.com> OU
- par courrier postal : AME Conso, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris.

**9.3.** Les résidents d'un pays membre de l'Union Européenne, de Norvège, d'Islande ou du Liechtenstein peuvent solliciter la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) mise à disposition par la Commission Européenne : [Règlement en ligne des litiges | Commission européenne \(europa.eu\)](#).

**9.4.** Dans le cas d'un contrat conclu avec un Client professionnel, tout litige qui ne pourra être réglé à l'amiable dans un délai de soixante jours à compter de la date de la première présentation de la lettre en recommandé avec accusé de réception à Éticalp sera de la compétence exclusive du tribunal dont relève le siège social d'Éticalp.



## Parcours à la carte - Formulaire d'acceptation des Conditions Générales de Vente

Je soussigné/e

reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente d'Éticalp - Marie-Laure Blanc EI.  
Je les accepte sans réserve.

Si je suis un Client professionnel,  
je précise ma raison sociale

Après accord d'Éticalp, j'ai acheté le

 /  / 

Je précise - dans chaque case ci-dessous – combien j'ai acheté de :

☐

Parcours Argonaute

☐

Parcours Explorateur

☐

Parcours Navigateur

**Je coche l'option qui me correspond – parmi les trois suivantes :**

- ☐ Je suis Le Client et c'est pour moi que j'ai acheté un seul Parcours à la carte.
- ☐ Je suis Le Client mais ce n'est pas moi qui bénéficierai du/ des Parcours à la carte : je précise le prénom et nom de chaque collaborateur/ bénéficiaire ci-dessous.
- ☐ Je suis Le Client : j'ai acheté un Parcours à la carte pour moi AINSI QUE un/des Parcours à la carte pour mes collaborateurs/ d'autres bénéficiaires. Je précise le prénom et nom de chacun – dont moi :

**Argonaute**

**Explorateur**

**Navigateur**

Fait, à

le

 /  / 

Je fais précéder ma signature de  
la mention manuscrite Lu et approuvé

Si possible, je demande à chaque  
collaborateur/ bénéficiaire  
pour qui j'ai acheté ce(s) Parcours  
à la carte de signer.

Votre Formulaire d'acceptation des CGV « Parcours à la carte » est maintenant rempli.

Nous avons hâte de commencer à travailler avec vous ou avec vos collaborateurs/ bénéficiaires.

D'ici-là, retournez ce Formulaire, de préférence, à [bonjour@eticalp.com](mailto:bonjour@eticalp.com) ou à l'adresse du siège ci-dessous.  
Nous ne revendons pas vos données personnelles et nous ne les communiquons à personne. Nous les utilisons uniquement dans le cadre strict de l'exécution et du suivi de votre achat.

Éticalp - Marie-Laure Blanc – Entrepreneur Individuel - 334 rue Nicolas Parent – 73 000 Chambéry - 04 79 35 93 02 - [bonjour@eticalp.com](mailto:bonjour@eticalp.com)

TVA intracommunautaire : FR62 404 339 699 - SIRET : 404 339 699 00039 - Code APE : 85.59B

Membre d'une association de gestion agréée par l'administration fiscale.



## Formation signature - Formulaire d'acceptation des Conditions Générales de Vente

Je soussigné/e

reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente d'Éticalp - Marie-Laure Blanc EI.

Je les accepte sans réserve.

Si je suis un Client professionnel,  
je précise ma raison sociale

Après accord d'Éticalp, j'ai acheté le

### La/ les Formation(s) signature :

☐ Comment exprimer des idées complexes en anglais dans un monde encore plus compliqué qu'avant ?  
**pour une durée de**  **mois.**

☐ L'éthique dans un monde complexe : être juste, tirer profit ou obéir **pour une durée de**  **mois.**

☐ Au quotidien, comment devenir un meilleur leader pour monde complexe ? **pour une durée de**  **mois.**

☐ Offre Privilège (Les trois Formations signature ci-dessus) **pour une durée de**  **mois.**

☐ Offre Découverte (Les trois Formations signature ci-dessus) **pour une durée d'un mois.**

Fait, à

le

Je fais précéder ma signature de  
la mention manuscrite Lu et approuvé

Votre Formulaire d'acceptation des CGV « Formation(s) signature » est maintenant rempli.

Si vous avez une question - avant, pendant ou après l'avoir suivie - ou si vous souhaitez simplement nous parler, nous sommes là. Nous apprécions d'échanger avec nos clients - de vive voix comme par écrit.

D'ici-là, retournez ce Formulaire, de préférence, à [bonjour@eticalp.com](mailto:bonjour@eticalp.com) ou à l'adresse du siège ci-dessous.

Nous ne revendons pas vos données personnelles et nous ne les communiquons à personne.

Nous les utilisons uniquement dans le cadre strict de l'exécution et du suivi de votre achat.



## Atelier-conférence - Formulaire d'acceptation des Conditions Générales de Vente

Je soussigné/e

reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente d'Éticalp - Marie-Laure Blanc - EI.  
Je les accepte sans réserve.

Si je suis un Client professionnel,  
je précise ma raison sociale

Après accord d'Éticalp, j'ai acheté le

 /  / 

place(s) pour l'Atelier-conférence intitulé

qui se tiendra le

 /  / 

à

**Je coche l'option qui me correspond – parmi les trois suivantes :**

- ☐ Je suis Le Client et c'est pour moi que j'ai acheté une place.
- ☐ Je suis Le Client mais ce n'est pas moi qui participerai à l'Atelier-conférence : je précise le prénom et nom de chaque participant ci-dessous.
- ☐ Je suis Le Client : j'ai acheté une place pour moi AINSI QUE pour un autre/ d'autres participant(s).  
Je précise ci-dessous le prénom et nom de chaque participant – autre que moi.

Fait, à

le

 /  / 

Je fais précéder ma signature de  
la mention manuscrite Lu et approuvé

Si possible, je demande à chaque participant de signer :

Votre Formulaire d'acceptation des CGV pour un Atelier-conférence est maintenant rempli.

Nous avons hâte de vous rencontrer ou de rencontrer les personnes qui y participeront.

D'ici-là, retournez ce Formulaire, de préférence, à [bonjour@eticalp.com](mailto:bonjour@eticalp.com) ou à l'adresse du siège ci-dessous.

Nous ne revendons pas vos données personnelles et nous ne les communiquons à personne.



Nous les utilisons uniquement dans le cadre strict de l'exécution et du suivi de votre achat.

Éticalp - Marie-Laure Blanc – Entrepreneur Individuel - 334 rue Nicolas Parent – 73 000 Chambéry - 04 79 35 93 02 - [bonjour@eticalp.com](mailto:bonjour@eticalp.com)

TVA intracommunautaire : FR62 404 339 699 - SIRET : 404 339 699 00039 - Code APE : 85.59B

Membre d'une association de gestion agréée par l'administration fiscale.

## Processus d'achat des Parcours à la carte - Argonaute, Explorateur, Navigateur

1. Après avoir contacté Éticalp, allez sur notre site internet [www.etalcp.com](http://www.etalcp.com)
2. Cliquez sur l'icône de La Boutique Éticalp en haut à droite 
3. Cliquez sur Parcours à la carte  puis sur le visuel du Parcours qui vous intéresse.
4. Une fois sur la page du Parcours, choisissez le nombre de Parcours que vous souhaitez.
5. Cliquez sur **Ajouter au panier** : une fenêtre **Produit ajouté au panier avec succès** apparaît.
6. Cliquez sur **Commander** : vous arrivez sur la **Page Panier**. Vérifiez son contenu.
7. Cliquez sur **Commander** : vous arrivez sur une **Page qui comporte trois rubriques** :



### Rubrique 1 – Informations personnelles :

Précisez votre prénom, nom, courriel. Choisissez un mot de passe pour créer votre compte. Notez le courriel que vous nous donnez et votre mot de passe en lieu sûr. Lisez puis acceptez au moyen d'une coche :

- ✓ le message concernant la confidentialité des données clients,
- ✓ les CGV et la politique de confidentialité des données,
- ✓ le contrôle de sécurité : *Je ne suis pas un robot.*

### 8. Cliquez sur **Continuer** : vous arrivez à la **Rubrique 2 – Adresses**.

Si vous voulez que l'adresse que vous écrivez figure sur votre facture, vérifiez que la case **Utiliser aussi cette adresse pour la facturation** est cochée.

### 9. Cliquez sur **Continuer** : vous arrivez à la **Rubrique 3 - Paiement**.

La mention **Paiement sécurisé par carte bancaire** est cochée par défaut.

- Cochez la case *J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.*
- Vérifiez le contenu de votre panier à droite de l'écran.

### 10. Cliquez sur **Commande avec obligation de paiement** : vous arrivez sur la **Page AXEPTA-BNP PARIBAS**.



- Votre numéro de commande apparaît en haut à gauche : notez-le.
- Vous le retrouverez sur votre confirmation de commande.

### 11. Renseignez votre numéro de carte bleue, VISA ou Mastercard.

### 12. Cliquez sur **Payer maintenant** : vous arrivez sur la **Page Paiement à valider** au moyen de la double authentification.



### 13. Une fois le paiement accepté par votre banque, vous arrivez sur la page **Confirmation de commande** :

- Vous y retrouvez le prix TTC de votre achat et la référence de votre transaction.
- Vous pouvez y télécharger votre facture.




### 14. Allez dans votre boîte de réception - ou dans vos spams/courriers indésirables – afin d'y trouver 2 courriels à conserver pour la suite de notre relation.

- 1<sup>er</sup> courriel intitulé [Éticalp - Marie-Laure Blanc EI] confirmation de commande : votre facture sera en PJ.
- 2<sup>ème</sup> courriel intitulé [Éticalp - Marie-Laure Blanc EI] Paiement accepté : il vous confirme la bonne réalisation de la transaction.

Si vous avez une question ou si vous souhaitez simplement nous parler : nous sommes là.

Sans attendre notre première séance, contactez-nous.

## Processus d'achat des Formations signature

1. Allez sur le site internet d'Éticalp [www.eticalp.com](http://www.eticalp.com). Cliquez sur l'icône Boutique Éticalp en haut à droite .
2. Cliquez sur le visuel de la Formation signature/ Offre Privilège/ Découverte qui vous intéresse.
3. Une fois sur la page qui lui est consacrée, choisissez la durée d'accès (hors Offre Découverte fixée à 1 mois).
4. Cliquez sur *Ajouter au panier* :  
une fenêtre **Produit ajouté au panier avec succès** apparaît.
5. Cliquez sur *Commander* : vous arrivez sur la **Page Panier**. Vérifiez-en le contenu.
6. Cliquez sur *Commander* : vous arrivez sur une **Page qui comporte 4 rubriques** :



### Rubrique 1 – Informations personnelles.

Précisez votre prénom, nom, courriel.  
Choisissez un mot de passe pour créer votre compte. Notez le courriel que vous nous donnez et votre mot de passe en lieu sûr. Lisez puis acceptez au moyen d'une coche :

- ✓ le message concernant la confidentialité des données clients.
- ✓ les CGV et la politique de confidentialité des données.
- ✓ le contrôle de sécurité : *Je ne suis pas un robot*.

7. Cliquez sur *Continuer* : vous arrivez à la **Rubrique 2 – Adresses**. Si vous voulez que l'adresse que vous écrivez figure sur votre facture, vérifiez que la case *Utiliser aussi cette adresse pour la facturation* est cochée.
8. Cliquez sur *Continuer* : vous arrivez à la **Rubrique 3 – Livraison**.  
La case *Livraison à réception du paiement* est cochée par défaut.
9. Cliquez sur *Continuer* : vous arrivez à la **Rubrique 4 – Paiement**.  
La mention *Paiement sécurisé par carte bancaire* est cochée par défaut.

- Cochez la case *J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve*.
- Vérifiez le contenu de votre panier à droite de l'écran.

10. Cliquez sur *Commande avec obligation de paiement* : vous arrivez sur la **Page AXEPTA-BNP PARIBAS**.



- Votre numéro de commande apparaît en haut à gauche : notez-le.
- Vous le retrouverez sur votre confirmation de commande.

11. Renseignez votre numéro de carte bleue, VISA ou Mastercard.

12. Cliquez sur *Payer maintenant* : vous arrivez sur la **Page Paiement à valider** au moyen de la double authentification.



13. Une fois le paiement accepté par votre banque, vous arrivez sur la page **Confirmation de commande** :

- Vous y retrouvez le prix TTC de votre achat et sa référence.
- Vous pouvez y télécharger votre facture.



14. Cliquez sur *Démarrer ma formation*.

Vous accédez à votre espace dédié sur La Plateforme Sparks : votre/vos Formation(s) signature apparaissent à l'écran.

15. Allez dans votre boîte de réception - ou dans vos spams – afin d'y trouver 3 courriels à conserver :

- 1 courriel intitulé [Éticalp - Marie-Laure Blanc EI] **Confirmation de commande** : votre facture est en PJ.
- 1 courriel intitulé [Éticalp - Marie-Laure Blanc EI] **Paiement accepté** confirmant votre transaction.
- 1 courriel intitulé [Éticalp - Marie-Laure Blanc EI] **Bienvenue** ! confirmant la création de votre compte.

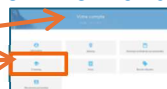
Si vous vous déconnectez de votre/ vos Formation(s) signature, voici comment vous y reconnecter :

**A.** Allez dans La Boutique Éticalp. **B.** Cliquez sur **Menu**. **C.** Cliquez sur **Démarrer ma formation**.

- si La Plateforme Sparks vous reconnaît : vous arrivez directement sur votre espace dédié.
- si La Plateforme Sparks ne vous reconnaît pas : vous arrivez sur la page **Connectez-vous à votre compte**.

Précisez le courriel que vous avez donné ET le mot de passe que vous avez choisi lors de votre achat :



vous arrivez sur la page **Votre compte**



Cliquez sur la case **E-learning**

Et vous voilà reconnecté/e à votre espace dédié.

## Processus d'achat d'une ou plusieurs places pour assister à un Atelier-conférence

1. Après avoir contacté Éticalp, allez sur notre site internet [www.eticalp.com](http://www.eticalp.com)
2. Cliquez sur l'icône de la Boutique Éticalp en haut à droite 
3. Cliquez sur Atelier-conférence 
4. Une fois sur la page consacrée à l'Atelier-conférence, choisissez le nombre de places que vous souhaitez.
5. Cliquez sur *Ajouter au panier* : une fenêtre Produit ajouté au panier avec succès apparaît. Vérifiez-en le contenu.
6. Cliquez sur *Commander* : vous arrivez sur la **Page Panier**. Vérifiez-en le contenu.
7. Cliquez sur *Commander* : vous arrivez sur une **Page qui comporte trois rubriques** :



### Rubrique 1 – Informations personnelles :

Précisez votre prénom, nom, courriel. Choisissez un mot de passe afin de créer un compte. Notez le courriel que vous nous donnez et votre mot de passe en lieu sûr. Lisez puis acceptez au moyen d'une coche :

- ✓ le message concernant la confidentialité des données clients,
  - ✓ les CGV et la politique de confidentialité des données,
  - ✓ le contrôle de sécurité : *Je ne suis pas un robot*.
8. Cliquez sur *Continuer* : vous arrivez à la **Rubrique 2 – Adresses**.
    - Si vous voulez que l'adresse que vous écrivez figure sur votre facture, vérifiez que la case *Utiliser aussi cette adresse pour la facturation* est cochée.
  9. Cliquez sur *Continuer* : vous arrivez à la **Rubrique 3 - Paiement**. La mention *Paiement sécurisé par carte bancaire* est cochée par défaut.
    - Cochez la case *J'ai lu les conditions générales de vente* et j'y adhère sans réserve.
    - Vérifiez le contenu de votre panier à droite de l'écran.



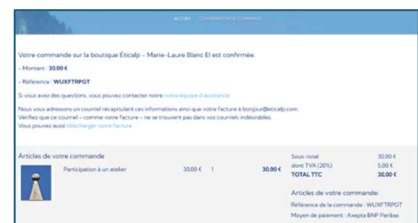
10. Cliquez sur *Commande avec obligation de paiement* : vous arrivez sur la **Page AXEPTA-BNP PARIBAS**.
  - Votre numéro de commande apparaît en haut à gauche : notez-le.
  - Vous le retrouverez sur votre confirmation de commande.

11. Renseignez votre numéro de CB, VISA ou Mastercard.

12. Cliquez sur *Payer maintenant* : vous arrivez sur la **Page Paiement à valider** au moyen de la double authentification.



13. Une fois le paiement accepté par votre banque, vous arrivez sur la page **Confirmation de commande** :
  - Vous y retrouvez le prix TTC de votre achat et la référence de votre transaction.
  - Vous pouvez y télécharger votre facture.



14. Allez dans votre boîte de réception - ou dans vos spams – afin d'y trouver 2 courriels à conserver :
  - 1 courriel intitulé Éticalp - Marie-Laure Blanc EI confirmation de commande : votre facture sera en PJ.
  - 1 courriel intitulé Éticalp - Marie-Laure Blanc EI Paiement accepté : il vous confirme la bonne réalisation de votre transaction.

Si vous avez une question ou si vous souhaitez simplement nous parler : nous sommes là.

## Résumé des offres proposées dans La Boutique Éticalp

### Les trois Parcours à la carte afin de concevoir des présentations complexes en anglais

- **Argonaute** - réalisable en 3 séances - Durée estimée : 2h30 - 240€ TTC – 200€ HT
- **Explorateur** - réalisable en 4 à 6 séances - Durée estimée : 5 h - 540€ TTC – 450€ HT
- **Navigateur** - réalisable sur une année - Durée estimée : 7 h - 720€ TTC – 600€ HT

### Les trois Formations signature (modules e-learning d'une durée moyenne d'1H30)

Comment exprimer des idées complexes en anglais dans un monde encore plus compliqué qu'avant ?

L'éthique dans un monde complexe : être juste, tirer profit ou obéir ?

Au quotidien, comment devenir un meilleur leader pour monde complexe grâce à une parole plus juste ?

### L'accès à chacune de ces Formations signature est disponible pour une durée de :

- 1 mois : 168€ TTC (140€ HT)
- 3 mois : 384€ TTC (320€ HT)
- 6 mois : 504€ TTC (420€ HT)

### Ces trois Formations signature sont disponibles ensemble dans le cadre de deux offres :

#### Offre Privilège :

- 1 mois d'accès : 216€ TTC (180€ HT)
- 3 mois d'accès : 432€ TTC (360€ HT)
- 6 mois d'accès : 552€ TTC (460€ HT)

#### Offre Découverte :

- Réservée aux Entrepreneurs Individuels/ Professions libérales réglementées ou non/ Artisans/ Commerçants/ Fonctionnaires/ Étudiant(e)s/ Militaires/ Personnes en recherche d'emploi/ à besoins spécifiques.
- 1 mois d'accès : 120€ TTC (100€ HT)

### Les trois Ateliers–conférences organisés à la demande ou sur proposition d'Éticalp

- La durée, le prix et le lieu sont ceux précisés dans La Boutique Éticalp au moment de l'achat.
- Ces ateliers portent sur l'une des trois lignes métiers d'Éticalp :
  1. Comment exprimer des idées complexes en *anglais* dans un monde encore plus compliqué qu'avant ?  
Comment exprimer des idées complexes en *français* dans un monde encore plus compliqué qu'avant ?
  2. L'éthique dans un monde complexe : être juste, tirer profit ou obéir ?
  3. Au quotidien, comment devenir un meilleur leader pour monde complexe grâce à une parole plus juste ?